CONDITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES AU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ DE LA MAISON JEAN-VIER

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES DISPOSITIONS. EN PARTICIPANT AU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ, DE LA MAISON JEAN-VIER, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU ET ACCEPTÉ TOUTES LES DISPOSITIONS INDIQUÉES ICI ET TOUTES LES CONDITIONS INCLUSES PAR RÉFÉRENCE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS L'ENSEMBLE DE CES CONDITIONS, VOUS NE POUVEZ PAS PARTICIPER AU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ DE LA MAISON JEAN-VIER.

Lorsque vous créez un compte utilisateur, vous êtes inscrit automatiquement au programme de fidélité de la MAISON JEAN-VIER et à la liste de diffusion du programme. En créant un compte et en participant au programme de fidélité, vous acceptez (sous réserve d'accord de votre parent ou représentant légal, si vous avez moins de 16 ans) de participer au programme de fidélité de la Maison Jean-Vier et de recevoir des informations commerciales de la Société.

Le Programme de fidélité est valable en ligne sur le site Internet www.jean-vier.com et dans les magasins de détail « Jean-Vier» participants appartenant à la société.

A. Acceptation des conditions générales d'adhésion

Pour adhérer au Programme de fidélité, les personnes âgées de moins de 16 ans doivent avoir préalablement obtenu l'autorisation de leur parent, tuteur ou représentant légal. Les employés, dirigeants, directeurs, agents et représentants de la Société Jean-Vier ne sont pas autorisés à adhérer au Programme de fidélité de la Maison Jean-Vier

Vous devez lire et accepter les conditions générales d'adhésion au Programme de fidélité de la Maison Jean-Vier (« Conditions d'adhésion au programme de fidélité ») indiquées ci-après.

Dans les limites autorisées par la loi applicable, la Société pourra, à son entière discrétion, revoir, restreindre ou modifier les règles, règlements, avantages, conditions d'éligibilité et autres caractéristiques du programme de fidélité, ou suspendre ou arrêter le programme de fidélité à tout moment et sans préavis. Dans ce cas, les Points que vous aurez acquis (tels qu'ils sont définis au paragraphe 9.B) pourront être résiliés ou arriver à expiration.

Par ailleurs, la Société se réserve le droit de supprimer votre compte et/ou votre participation au programme de fidélité si elle a des raisons de considérer que vous avez enfreint les présentes Conditions d'adhésion au programme de fidélité, que vous possédez plus d'un (1) compte, ou que l'utilisation de votre compte ou de contenus ou éléments appartenant à la Société est préjudiciable, non autorisée, trompeuse, frauduleuse ou illicite.

B. Principe du Programme de fidélité de la Maison Jean-Vier

En tant que membre du programme de fidélité, vous pouvez obtenir des points par l'achat de produits de la marque Jean-Vier sur le site Internet www.jean-vier.com et dans les magasins participants. Les Points ainsi obtenus vous permettent d'atteindre différents niveaux de fidélité vous donnant accès à certains avantages (« Avantages ») fixés par la Société à son entière discrétion.

C. Adhésion au Programme de fidélité

Pour adhérer au Programme de fidélité de la Maison Jean-Vier, il suffit de communiquer les informations obligatoires minimum suivantes : civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail (obligatoire uniquement sur le site www.jean-vier.com) ou numéro de téléphone portable.

La création d'un compte associé à une adresse email valide est impérative pour participer au Programme de fidélité sur notre site internet. Vous recevrez des e-mails de notre part. Vous pouvez vous désabonner à tout moment des messages marketing et/ou commerciaux, qui sont notamment : le message de bienvenue, les relevés de compte, les messages signalant l'obtention de bons de réduction et d'autres informations destinées à faciliter la gestion de votre compte utilisateur. Si vous vous désabonnez des messages marketing, vous ne serez pas informé de tous les Avantages qui vous seraient signalés si vous acceptiez de recevoir ces messages (par exemples, les offres spéciales anniversaire et autres promotions). Vous pouvez toujours avoir accès à votre statut de membre du programme de fidélité, aux Points acquis et aux bons de réduction en vous connectant à votre compte ou en demandant votre solde en boutique.

Vous vous portez garant de l'exactitude des informations que vous nous communiquez et vous êtes seul responsable de toute information incorrecte, incomplète ou périmée. La Société se réserve le droit de demander à tout moment une preuve de l'identité de toute personne déjà membre ou souhaitant devenir membre du Programme de fidélité, notamment en cas d'homonymie.
Une seule adhésion au Programme de fidélité est autorisée par personne (même nom et même adresse électronique). En cas de litige concernant la propriété de votre compte utilisateur, l'inscription sera réputée faite par le titulaire autorisé de l'adresse électronique indiquée au moment de l'adhésion. Aux fins des présentes Conditions d'adhésion au Programme de fidélité, le « Titulaire du compte autorisé » est la personne physique qui s'est vu attribuer l'adresse électronique indiquée par un fournisseur d'accès Internet, un fournisseur de services en ligne ou une autre organisation (ex. : entreprise, établissement d'enseignement, etc.) responsable de l'attribution des adresses électroniques pour le domaine associé à l'adresse électronique indiquée. L'adhésion au Programme de fidélité de la Maison Jean-Vier, les Points et les Avantages sont non transférables, personnels, et réservés à un usage personnel et non professionnel par les membres concernés. L'adhésion, les Points et les Avantages ne peuvent pas être cédés.

D. Niveaux de fidélité

Il existe trois niveaux de fidélité : Bronze, Argent et Or.
Vous pouvez obtenir des Points sur une période de 12 mois à compter de la date d'adhésion au Programme de fidélité ; ou d 'accession à un niveau de fidélité supérieur. Selon le nombre de Points acquis sur cette période de 12 mois, vous serez éligible à l'un des trois niveaux de fidélité du programme de la Maison Jean-Vier, correspondant chacun à des Avantages différents.

- Bronze : lorsque vous créez un compte utilisateur sur le Site Internet ou dans un Magasin participant, vous accédez au niveau Bronze.
- Argent : si vous cumulez entre 500 et 999 Points sur la période de 12 mois applicable, vous êtes éligible au niveau Argent.
- Or : si vous cumulez au minimum 1000 Points sur la période de 12 mois applicable, vous accédez au niveau Or.

Votre niveau restera valable pendant une période de 12 mois à compter de la date d'accession au niveau en question. Pour rester éligible au même niveau de fidélité au terme de cette période de 12 mois, vous devez avoir obtenu au minimum 1 Points sur la période.
Si, au terme de la période de 12 mois d'éligibilité au niveau Argent ou Or, vous n'avez pas obtenu de Points, vous ne serez plus éligible pour le niveau en question. Vous repasserez alors à un niveau inférieur, selon les modalités suivantes :

- Si, au terme de la période de 12 mois d'éligibilité au niveau Argent, vous n’avez pas acquis de points, vous ne pourrez prétendre qu'au niveau Bronze.
- Si, au terme de la période de 12 mois d'éligibilité au niveau Or, vous n’avez pas acquis de points, vous ne pourrez prétendre qu'au niveau Argent.

- Si au terme d’une période de 36 mois d'éligibilité au niveau Bronze, vous n’avez pas acquis de points, vous quittez notre programme de fidélité.

Lorsque vous devenez éligible à un niveau supérieur (Argent ou Or), vous conservez les Avantages des niveaux inférieurs, auxquels s'ajoutent les Avantages associés au niveau atteint. Vous n'aurez pas droit aux Avantages liés à un niveau supérieur à celui auquel vous avez accédé. Par exemple, si vous êtes membre Argent, vous bénéficiez des Avantages Bronze en plus de ceux du niveau Argent, mais vous n'avez droit à aucun des Avantages associés au niveau Or.

E. Avantages

Les Avantages de l'adhésion sont les suivants :

Chèque fidélité de Bienvenue:

Lors de l'inscription et après votre premier achat, vous recevrez un bon de 10 € à valoir sur votre prochain achat d'une valeur minimum de 80 €.

Chèques fidélités

Les chèques de fidélité d'une valeur de 15 euros sont octroyés tous les 300 points. Tous les 300 points cumulés, bénéficiez d'un chèque de fidélité de 15 euros.

Dès que vous cumulez 300 Points, vous recevrez un bon de 15 € à valoir sur votre prochain achat, sans minimum d'achat.
À 600 points, 900 points, 1200 points, 1500 points et ainsi de suite vous recevrez un chèque de fidélité de 15 euros à valoir sur votre prochain achat, sans minimum d'achat.

Chaque bon aura une durée de validité de douze (12) mois à compter de sa date d'émission ou de toute autre date indiquée sur le bon.

Les bons de réduction ne peuvent être utilisés que pour l'achat de produits de la Maison Jean-Vier, sur le Site Internet www/jean-vier.com ou dans les Magasins Jean-Vier participants. Chaque bon n'est valable qu'une fois. Les bons de réduction n'ont aucune valeur vénale ou marchande et ils ne sont pas transférables.

Selon votre niveau de fidélité et vos préférences en matière de communication par e-mail, vous pourrez recevoir des Avantages supplémentaires fixés par la Société. La Société se réserve le droit de remplacer des Avantages à son entière discrétion. Sauf indication contraire par la Société, les Avantages ne peuvent pas être cumulés avec d'autres offres.
Les Avantages ne peuvent être utilisés rétroactivement sur des achats déjà effectués. La Société ne peut être tenue responsable de la perte ou du vol d'Avantages.
Si vous vous désabonnez de certains types d'e-mails, vous risquez de ne pas recevoir certains Avantages envoyés par ce biais.

Échange : Échange sans ticket de caisse en magasin : sur les articles non lavés, non utilisés, dans leur emballage d'origine dans un délai de 30 jours de leur achat.

Anniversaire : Suivant votre statut, vous aurez accès la semaine de votre anniversaire, et si nous avons eu connaissance de votre date de naissance, à une remise de 10% pour le statut bronze, 15% pour le statut argent et 20% pour le statut Gold.

Ventes privées et ventes privilèges : Accès à nos ventes privées et privilèges en avant première.

Livraison : Suivant votre statut, vous aurez accès à des avantages sur les livraisons (hors meuble), livraison standard offerte pour le statut argent et livraison standard et express offerte pour le statut Gold.

F. Points

Les Points n'ont aucune valeur monétaire dans l'économie réelle. Sauf en cas d'offre spéciale (par exemple, doublement des points), vous gagnerez un Point par euro [1€] sur le Site Internet www.jean-vier.com ou dans un Magasin Jean-Vier participant. Selon son montant, un achat peut donner lieu à des fractions de point ; les Points sont alors arrondis à l'euro supérieur. Lorsque vous réalisez un achat sur le Site Internet www.jean-vier.com, vous devez vous connecter à votre compte utilisateur pour gagner des Points. Nous (ou des tiers autorisés) pourrons, le cas échéant, être amenés à vous proposer des promotions spéciales assorties de « Points promotionnels ». Les Points promotionnels, comme les Points « bonus », seront attribués selon les modalités décrites dans l'offre promotionnelle en question, et seront soumis à d'éventuelles conditions supplémentaires définies dans l'offre promotionnelle.
Aucun Point ne sera attribué pour les achats réalisés en tant qu'invité sur le Site Internet www.jean-vier.com. Les achats réalisés avant adhésion au programme de fidélité ne donneront pas droit à des Points.

La Société se réserve le droit, à son entière discrétion, d'établir et de fixer la valeur des Points. En cas de litige concernant le nombre de Points obtenus par un membre, la Société sera seule habilitée à déterminer le nombre exact de Points obtenus par le membre en question. Toutes les décisions prises par la Société au sujet des Points sont sans appel.

G. Mise à jour de votre compte

Pour participer au Programme de fidélité, vous devez fournir une adresse électronique valide. Votre mot de passe utilisateur est strictement confidentiel. N'importe quelle personne connaissant votre adresse électronique et votre mot de passe peut se connecter à votre compte. Vous vous engagez à nous informer du vol ou de la perte de votre mot de passe ou de l'utilisation non autorisée de votre adresse électronique et de votre mot de passe dès que vous en avez connaissance. IL VOUS APPARTIENT DE VOUS CONFORMER À CES OBLIGATIONS.
Si une violation de la sécurité des données est susceptible de porter gravement atteinte à vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les plus brefs délais, ou nous en informerons l'autorité de protection des données compétente si la loi l'exige.
Il est de votre responsabilité de tenir vos informations à jour et d'informer la Société de tout changement éventuel en modifiant les informations sur votre compte utilisateur. Vous serez seul responsable des informations périmées, incomplètes ou inexactes. La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable si vous ne recevez pas des Points ou un Avantage à cause de données périmées, incomplètes ou inexactes.
Pour clôturer votre compte utilisateur, il vous suffit de le demander dans l'un de nos Magasins participants ou de remplir le formulaire disponible sur le Site Internet www.jean-vier.com pour envoyer une demande au service client.

H. Utilisation frauduleuse du Programme de fidélité de la Maison Jean-Vier

Toute fraude, tentative de fraude ou vol sur le Site Internet www.jean-vier.com ou dans un Magasin participant, toute utilisation abusive ou inappropriée du Programme de fidélité, tout nombre anormalement élevé de transactions réalisées sur un ou plusieurs jour, tout incident de paiement ou, plus généralement, toute infraction de votre part aux présentes Conditions de participation au programme de fidélité, entraînera la suspension ou l'annulation de votre adhésion au Programme de fidélité de la Maison Jean-Vier. En cas d'utilisation frauduleuse du Programme de fidélité ou d'utilisation en infraction des présentes Conditions de participation

au programme de fidélité, la Société se réserve le droit de suspendre ou de désactiver votre compte ou votre adhésion au Programme de fidélité de la Maison Jean-Vier et/ou d'annuler les Avantages, sans que vous puissiez prétendre à la moindre indemnisation. Par ailleurs, les Points acquis en infraction des présentes Conditions de participation au programme de fidélité ou par une utilisation abusive ou frauduleuse, seront annulés sans aucune forme d'indemnisation.

I. Modification, défaillance ou interruption du Programme de fidélité de la Maison Jean-Vier

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions d'adhésion au programme de fidélité. La Société se réserve également le droit de modifier les Avantages proposés, ainsi que de modifier ou suspendre le programme de fidélité. La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects pouvant découler de la défaillance, la modification ou l'abandon du programme de fidélité.

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI, EN PARTICIPANT AU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ, VOUS RECONNAISSEZ QUE LE PROGRAMME DE FIDÉLITÉ, LES AVANTAGES ET LE SITE INTERNET SONT FOURNIS EN L'ÉTAT ET SELON LES DISPONIBILITÉS, SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE, IMPLICITE, RÉGLEMENTAIRE OU AUTRE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. SANS QU'EN SOIT LIMITÉE LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, LA SOCIÉTÉ NE GARANTIT PAS : (A) QUE LE SITES INTERNET PARTICIPANT, LE PROGRAMME DE FIDÉLITÉ OU LES AVANTAGES RÉPONDRONT À VOS EXIGENCES, SOUS RÉSERVE QUE LA SOCIÉTÉ AIT RESPECTÉ LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ; (B) QUE L'ACCÈS AU SITE INTERNET PARTICIPANTS OU AU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ SERA ININTERROMPU, RAPIDE, SÉCURISÉ OU EXEMPT D'ERREURS ; (C) QUE LA QUALITÉ DU SITE INTERNET PARTICIPANT, DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ OU DES AVANTAGES RÉPONDRONT À VOS ATTENTES, SOUS RÉSERVE QUE LA SOCIÉTÉ AIT RESPECTÉ LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ; ET/OU (D) QUE LES ERREURS OU DÉFAUTS ÉVENTUELLEMENT PRÉSENTS SUR LE SITE INTERNET PARTICIPANT, OU CONCERNANT LE PROGRAMME DE FIDÉLITÉ OU LES AVANTAGES, SERONT CORRIGÉS.
LA PARTICIPATION AU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ EST FACULTATIVE ET SE FAIT À VOS RISQUES ET PÉRILS, ET VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE SEUL RESPONSABLE DES DOMMAGES QUI POURRAIENT ÊTRE CAUSÉS À VOTRE ORDINATEUR, VOTRE SYSTÈME ÉLECTRIQUE, VOTRE ROUTEUR SANS FIL OU VOTRE APPAREIL DE COMMUNICATION, DE LA PERTE DE DONNÉES ET DE TOUT AUTRE DOMMAGE POUVANT RÉSULTER DE VOTRE UTILISATION DU RÉSEAU. LA SOCIÉTÉ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE TÉLÉCHARGEMENT SUR VOTRE ORDINATEUR, DEPUIS LE RÉSEAU, D'UN VIRUS INFORMATIQUE OU DE CODE LOGICIEL ANALOGUE. LA SOCIÉTÉ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE PERTE RÉSULTANT DE L'UTILISATION PAR UN TIERS, À VOTRE INSU OU NON, DE VOTRE MOT DE PASSE OU DE VOTRE COMPTE.